

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POINT ZEN — Protection des données personnelles (RGPD)

Convention : texte entre crochets, en italique orangé — à adapter selon votre pratique réelle avant publication/diffusion.

Dernière mise à jour : *[date]*

## 1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Myriam PAZZAGLIA, exerçant sous le nom commercial POINT ZEN, micro-entreprise d'assistance administrative, est responsable du traitement des données décrites dans la présente politique.

Adresse : 7 avenue Maréchal Foch - entrée A, 06240 Beausoleil

Email : [contact@pointzen.fr](mailto:contact@pointzen.fr) — Téléphone : +33 7 70 05 93 13

## 2. Quelles données sont collectées ?

Dans le cadre de son activité, POINT ZEN collecte et traite :

- Les données d'identité et de contact des clients et de leurs interlocuteurs (nom, adresse, téléphone, email, SIRET) ;
- Les données nécessaires à l'établissement des devis, factures et au suivi des encaissements (montants, dates, références de paiement) ;
- Les documents transmis pour la gestion administrative (justificatifs, notes de frais, pièces de dossiers) ;
- Pour les clients particuliers bénéficiant du service à la personne déclaré : les données nécessaires à l'établissement de l'attestation fiscale annuelle justifiant le crédit d'impôt ;
- Le cas échéant, des données relatives à des tiers (salariés, prospects du client) lorsque la mission le nécessite (ex. : montage d'un dossier d'embauche).

Aucune donnée sensible (santé, opinions, origine, etc.) n'est collectée en dehors de ce qui serait strictement nécessaire et explicitement encadré par un client.

## 3. Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Ces données sont traitées pour les finalités suivantes :

- L'exécution de la mission confiée par le client (gestion des devis, factures, encaissements, documents) ;
- La communication avec le client (prise de rendez-vous, courriers, comptes-rendus) ;
- Pour les clients particuliers, l'établissement de l'attestation fiscale annuelle liée au crédit d'impôt (obligation légale propre au service à la personne déclaré) ;
- Le respect des obligations légales et comptables applicables à l'activité de POINT ZEN.

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat conclu avec le client (lettre de mission), sur l'intérêt légitime de POINT ZEN à assurer le suivi de son activité, et sur le respect d'obligations légales.

## 4. Combien de temps ces données sont-elles conservées ?

Les données sont conservées pendant la durée de la mission, puis archivées pendant les durées suivantes, à titre indicatif :

- Factures et pièces justificatives comptables : 10 ans (obligation légale, Code de commerce) ;
- Documents contractuels (lettre de mission, devis, CGV) : 5 ans après la fin de la relation commerciale ;
- Attestations fiscales annuelles (clients particuliers, crédit d'impôt) : durée équivalente aux délais de reprise de l'administration fiscale ;
- Données de prospection (prospects non convertis) : 3 ans à compter du dernier contact.

*[Ajuster ces durées selon la nature exacte des documents traités pour chaque client]*

## 5. Qui a accès à ces données ?

Les données sont traitées par Myriam PAZZAGLIA elle-même. Elles peuvent être transmises :

- À l'expert-comptable du client, sur instruction expresse de celui-ci, pour les seuls éléments préparatoires (jamais pour la saisie comptable elle-même) ;

- Aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de l'activité (hébergement email et stockage — OVHcloud, France ; outil de prise de rendez-vous — Cal.com), dans la stricte mesure nécessaire.

Ces données ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

## **6. Comment ces données sont-elles sécurisées ?**

POINT ZEN met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger vos données : accès protégé par mot de passe aux outils utilisés, hébergement des emails et documents en France ou dans l'Union européenne, et communication des informations sensibles limitée aux seuls interlocuteurs nécessaires.

## **7. Quels sont vos droits ?**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter POINT ZEN à l'adresse [contact@pointzen.fr](mailto:contact@pointzen.fr). Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **8. Modifications de la présente politique**

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en tête de ce document.